

Руководство
по эксплуатации



ОТОПИТЕЛЬ ДИЗЕЛЬНЫЙ АВТОНОМНЫЙ

Smart DHP-12-24/8000
PRO DHP-12-24/8000



Внимание! В целях Вашей безопасности, перед использованием тепловой техники, прочтите и ознакомьтесь с руководством по эксплуатации, а также сохраните данное руководство и используйте в качестве справочного материала.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания **EDON** выражает Вам признательность за приобретение отопителя дизельного автономного.

При покупке отопителя дизельного автономного **Smart DHP-12-24/8000**,

PRO DHP-12-24/8000 требуйте проверки его работоспособности пробным запуском, а также проверяйте комплектацию, согласно данному руководству по эксплуатации. Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт проставлены штамп магазина, дата продажи и подпись Продавца, а также указана модель и серийный номер автономного дизельного отопителя.

Информация, содержащаяся в руководстве, основана на технических характеристиках, имеющихся на момент выпуска руководства. Мы постоянно стремимся повышать качество нашей продукции, поэтому изделия под торговой маркой **EDON** постоянно совершенствуются, в связи с этим технические характеристики и внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления, что не повлияет на надёжность и безопасность эксплуатации.

Перед началом работ, внимательно изучите руководство по эксплуатации. В процессе эксплуатации соблюдайте требования настоящего руководства, чтобы обеспечить оптимальное функционирование автономного дизельного отопителя и продлить срок его службы.



Внимание! Дизельный отопитель является источником повышенной опасности! Виды опасных воздействий на оператора во время работы: локальная вибрация, высокая температура узлов двигателя и возможная повышенная концентрация выхлопных газов на рабочем месте!

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Автономный дизельный отопитель (далее по тексту – отопитель, отопительный прибор) предназначен для обогрева салона автомобиля/катера/спецтехники или помещения. Позволяет поддерживать стабильную температуру в салоне транспортного средства или небольшого помещения. Отопитель работает независимо от двигателя транспортного средства.

Отопитель можно с легкостью установить как в кабине, так и в грузовом отсеке любого транспортного средства. Широкая область применения - используется на спецтехнике, легких и средних грузовиках, небольших микроавтобусах. Может применяться для отопления гаражей, домов, бытовок, палаток, незаменим при зимней рыбалке.

Отопитель имеет простоту в эксплуатации, удобное перемещение. Отопитель является автономным нагревательным устройством, которое содержит: - нагреватель; - топливный насос для подачи топлива в камеру сгорания; - топливный бак; - устройство пуска и индикации; - жгуты проводов для соединения элементов отопителя и для соединения с аккумуляторной батареей.

Принцип действия отопителя основан на разогреве воздуха, принудительно вентилируемого через теплообменную систему отопителя.

Автономный дизельный отопитель работает на дизельном топливе и обеспечивает нагрев воздуха в кабине или салоне автомобиля/катера/спецтехники/помещения и пр. Забор воздуха для горения и выхлоп отработанных газов производится с улицы.



Внимание! Разместите отопитель таким образом, чтобы забор воздуха для горения и выхлоп продуктов горения производился на улицу. Попадание выхлопных газов в помещение недопустимо, так это может повлечь отравление, серьезный вред здоровью и даже смерть!

2. Габаритные размеры и вес представлены в таблице:

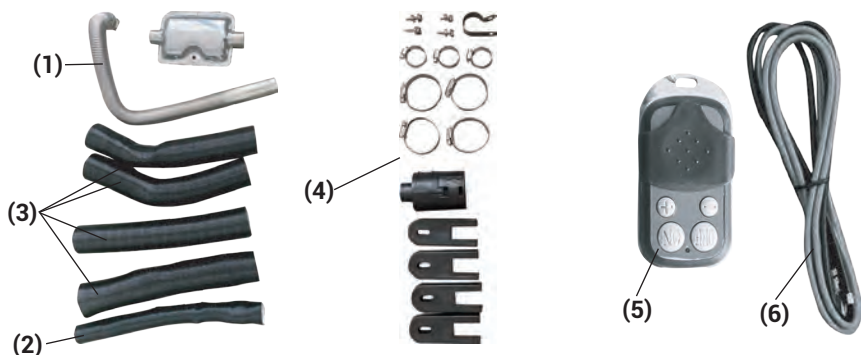
Модель	Smart DHP-12-24/8000	PRO DHP-12-24/8000
Габаритные размеры в упаковке, мм:		
- длина	470	
- ширина	357	
- высота	305	
Вес (брутто/нетто)	8,45/7,45	8,65/7,65

Дата изготовления указана на серийном номере изделия.

3. Отопитель поставляется в продажу в следующей комплектации*:

Автономный отопитель	1
Пульт дистанционного управления (батарейки в комплект поставки не входят) (5)	1
Воздушный фильтр	1
Кабель питания	1
Провода для подключения DC 12V/24V (6)	1
Воздуховод* (3)	4
Впускной патрубок (2)	1
Выхлопной патрубок (1)	1
Набор хомутов для монтажа (4)	1
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1

**** в зависимости от поставки комплектация может изменяться**



Внимание! Схемы и рисунки в данном руководстве по эксплуатации носят информативный характер и могут отличаться от конструкции Вашей модели. Производитель оставляет за собой право изменять конструкцию и технические параметры без предупреждения.

*Модель **Smart DHP-12-24/8000** оснащена пластиковым воздуховодом,

*модель **PRO DHP-12-24/8000** - алюминиевым.

4. Общий вид отопителя представлен на рис. 1а и 1б



1. воздуховод; 2. ЖК-дисплей, переключатель; 3. крышка топливного бака;
4. рукоятка для переноса; 5. уровень топлива; 6. подключение DC 12V/24V;
7. вентилятор; 8. выхлопной патрубок (выход отработанных газов);
9. впускной патрубок (поступление воздуха в камеру сгорания);
10. кабель питания AC 220V; 11. - топливная магистраль

рис.1а



1. включение/выключение (ON/OFF); 2. настройка;
3. подтверждение значений; 4. увеличение параметров настройки;
5. уменьшение параметров настройки; 6. пульт дистанционного управления

рис.1б

5. Основные технические характеристики представлены в таблице:

Тепловая мощность, Вт	2000-8000
Тип топлива	дизельное топливо
Расход топлива, л/час	0,1-0,35
Объем топливного бака, л	5
Номинальная потребляемая мощность, Вт	25-50
Номинальное напряжение DC, В	12/24
Номинальное напряжение AC, В	220
Рабочая температура	-40°C +40°C
Среда передачи тепла	воздух
Защита от перегрева	180°

Аккуратно извлеките отопитель из упаковки. Присоедините воздушные патрубки.



Внимание! Разместите отопитель таким образом, чтобы забор воздуха для горения и выхлоп продуктов горения производился на улицу. Попадание выхлопных газов в помещение недопустимо, так это может повлечь отравление, серьезный вред здоровью и даже смерть!



Внимание! Несоблюдение установки отопителя (см. выше) ведет к исключению любой ответственности завода-изготовителя.

Заправьте дизельное топливо во встроенный топливный бак. Присоедините клеммы питания к аккумуляторной батарее.



Внимание! При подключении отопителя к аккумуляторной батарее требуется строгое соблюдение полярности. Нарушение полярности может привести к выходу из строя отопителя.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

1. Операция включения/выключения питания (ON/OFF)

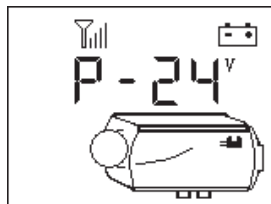


рис.2a

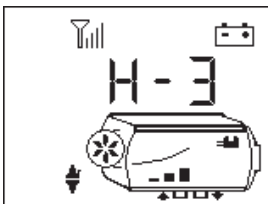


рис.2b

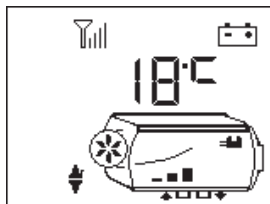


рис.2c

Состояние выключения питания (рис.2a).

Включение питания (ручной режим)(рис.2b).

Питание включено (режим постоянной температуры)(рис.2c).

а). Режим включения питания (рис.2a):

В выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2 секунд, чтобы включить устройство, на дисплее отобразится «Состояние включения питания», как показано выше.

Выключение питания:

В режиме включения питания нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2 секунд. Устройство перейдет в режим выключенного охлаждения и отобразит на дисплее «ВЫКЛ». После охлаждения устройство выключится и отобразит «Состояние выключения питания», как показано выше.



Внимание! Не отключайте питание принудительно, если на дисплее отображается «ВЫКЛ». Принудительное отключение питания может привести к повреждению компонентов из-за высокой внутренней температуры и невозможности отвода тепла. Перед выключением подождите, пока устройство не перейдет в режим отключения питания.

б). Управление в ручном режиме (рис.2b):

В ручном режиме предусмотрено 6 передач (H1-H6), причем H6 соответствует максимальной мощности. Нажмите кнопку  или  , чтобы увеличить/уменьшить передачу.

с). Режим постоянной температуры (рис.2c):

Режим указывает на значение 18°C. Нажмите кнопку  или  , чтобы увеличить/уменьшить значение температуры в диапазоне от 0 до 40°C. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2 секунд для переключения между ручным и постоянным температурными режимами.

2. Включение отображенных данных при включении питания

Кратковременно нажмите кнопку , чтобы переключить отображаемые данные. Порядок переключения: Температура корпуса - Рабочее напряжение - Температу-

ра окружающей среды - Текущая установленная передача (или текущая установленная температура).

3. Переключение единиц измерения температуры

Нажмите и удерживайте кнопки  +  одновременно в течение 2 секунд, чтобы переключиться между градусами Цельсия и Фаренгейта.

4. Ручная прокачка топлива

В выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопки  +  одновременно, не отпуская, чтобы вручную управлять топливным насосом для смазывания. Отпустите кнопки, чтобы прекратить прокачивание топлива. Используйте с осторожностью!

5. Работа в режиме «Плато» (автоматическая подстройка соотношения количества топлива и воздуха, в условиях высокогорья с низким уровнем кислорода)

Нажмите и удерживайте кнопки  + «OK» одновременно в течение 2 секунд, чтобы перейти в режим «Плато». Значок  на дисплее указывает на то, что режим «Плато» активирован. В режиме «Плато» соотношение воздуха и топлива уменьшается в соответствии с концентрацией кислорода «Плато». Нажмите и удерживайте кнопки  + «OK» одновременно еще в течение 2 секунд, чтобы выйти из режима стабилизации. Используйте с осторожностью!

6. Запланированное включение/выключение питания

Нажмите и удерживайте кнопки «OK»+  одновременно в течение 2 секунд. Если функция таймера не включена, она будет включена и введет настройку таймера, при этом на дисплее отобразятся индикаторные символы  и . Отображение символа  означает установку времени выключения; если оно не отображается, это означает установку времени запуска. Если функция таймера уже включена, при нажатии «OK»+  она отключится, символ  погаснет.

a). Нажмите кнопку  или , чтобы настроить значение времени, с диапазоном регулировки времени от 00:00 до 23:59.

b). Нажмите кнопку , чтобы переключить цифру настройки, соответствующая цифра начнет мигать.

c). Нажмите кнопку «OK» или оставьте ее без работы на 15 секунд, чтобы сохранить заданное значение. При установке времени запуска перейдите в режим настройки времени включения, а затем включите функцию таймера . Если она включена, выйдите из этого интерфейса.

d). Нажмите кнопку , чтобы не сохранять установленное значение. При установке времени запуска переключитесь на настройку времени выключения; в противном случае выйдите из настройки таймера.

e). В выключенном состоянии нажмите кнопку , чтобы циклически отображать запланированное время на день. После включения функции таймера, когда часы достигнут запланированного времени запуска, они автоматически включатся; когда наступит запланированное время выключения, они автоматически выключатся. Панель настроена на циклический режим «Выполнять ежедневно».

f). Операция установки времени на часах

Нажмите и удерживайте кнопку «ОК» в течение 2 секунд, чтобы войти в интерфейс настройки часов с отображаемыми индикаторными символами ⚙️ и 🕒.

1. Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы настроить значение времени, с диапазоном регулировки времени от 00:00 до 23:59.
2. Нажмите кнопку ⏻, чтобы переключить значение настройки, соответствующее значение начнет мигать.
3. Нажмите кнопку «ОК», чтобы подтвердить время и ввести настройки недели.
4. Нажмите кнопку ⚙️, чтобы ввести настройки недели.
5. Выйдите из интерфейса настройки часов после 10 секунд отсутствия нажатия кнопки.

7. Режим настройки на неделю (цифровой дисплей «ЕЕ-1»)

1. Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы изменить последнюю цифру.
2. Нажмите кнопку «ОК», чтобы подтвердить время и выйти из интерфейса настройки часов.
3. Нажмите кнопку ⚙️ или выйдите из интерфейса настройки часов после 10 секунд бездействия. При открытии приложения и подключения Bluetooth время на телефоне автоматически синхронизируется.

8. Операция согласования беспроводного пульта дистанционного управления

В выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопки ⏻ + ▼ одновременно в течение 2 секунд, после чего на дисплее отобразится «HFA1».

1. Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы изменить 4-ю цифру, которая является номером пульта дистанционного управления, в диапазоне от 1 до 4, что соответствует 4 пультам дистанционного управления.
- 2) Выберите номер пульта дистанционного управления, нажмите любую кнопку пульта дистанционного управления для сопряжения кода после успешного завершения.
- 3) Нажмите кнопку ⚙️, чтобы завершить сопряжение с кодом дистанционного управления.

* Требования к дистанционному управлению: диапазон частот 433МГц, 24-битный код.

9. Сигнал тревоги о неисправности (рис.3)

На дисплее (рис.3) мигает соответствующий символ неисправности, а также значок неисправного устройства. Отображаемые данные являются кодом неисправности; пожалуйста, ознакомьтесь с таблицей неисправностей, чтобы узнать значение кода.

* Символы свечей зажигания, масляных насосов, вентиляторов, датчиков, источников питания и т.д. - мигание этих символов указывает на неисправность в соответствующем устройстве.

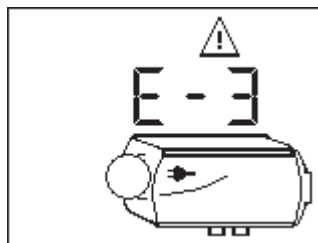


рис.3

ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Код неисправности	Причина неисправности	Способ устранения неполадок
E-2	Диапазон напряжения питания	Нормальный диапазон: 24В (18-32В), 12В (9-16В), проверьте, в порядке ли батарея или генератор, и проверьте, включен ли предохранитель
E-3	Неисправность свечи зажигания	1) Проверьте, не болтается ли соединительный штекер свечи зажигания или не закорочен ли провод корпуса 2) Проверьте, не повреждена ли свеча зажигания
E-4	Неисправность топливного насоса	Проверьте, не повреждены ли соединительные провода и заглушки топливного насоса, не ослаблены ли они, не окислились ли, не закорочены ли они или не разомкнута ли цепь
E-5	Сигнализация о высокой температуре (входящий воздух больше 50°; корпус больше 230°)	1) Проверьте, свободен ли воздуховод отопления 2) Проверьте, нормально ли работает вентилятор 3) Проверьте, исправен ли датчик температуры
E-6	Неисправность вентилятора	1) Проверьте, не заклинило ли крыльчатку 2) Проверьте, не болтается ли соединительный штекер 3) Слишком велик зазор между магнитом на колесе вентилятора и датчиком Холла на контроллере 4) Проверьте, нет ли короткого замыкания, разомкнутой цепи; проверьте, нет ли утечки в двигателе
E-7	Неисправность связи	Проверьте соединительные провода
E-8	Затухание пламени в камере сгорания	1) Проверьте, нет ли недостатка топлива, затвердевания топлива при низкой температуре, засорения топливного контура или заклинивания топливного насоса 2) Проверьте, не перекрыты ли каналы подачи кислорода и выпуска отработавших газов 3) Проверьте, полностью ли соприкасается датчик температуры корпуса с корпусом и надежна ли нажимная пружина
E-9	Неисправность датчика	Проверьте, не повреждены ли соединительные провода и штекеры датчика температуры, а также не ослаблен ли сам датчик
E-10	Неудачный запуск	1) Слишком высокая температура корпуса; невозможно охладить корпус в течение 3 минут после запуска 2) Большое количество белого дыма в выхлопных газах 2.1) Проверьте чистоту сетчатого фильтра рядом со свечой зажигания; очистите или замените его, если он загрязнен 2.2) Проверьте, сильно ли разбрызгивает топливо, топливный насос

E-10	Неудачный запуск	2.3) Проверьте, не устарела ли свеча зажигания 3) Небольшое количество белого дыма или его отсутствие в выхлопных газах 3.1) Проверьте, нет ли недостатка топлива, замерзшего или закупоренного в топливном контуре 3.2) Проверьте, не заклинил ли топливный насос или не поврежден ли он, что приводит к слабой прокачке топлива 3.3) Проверьте, не перекрыты ли впускные и выпускные каналы воздуха горения 3.4) Проверьте, не повреждена ли свеча зажигания 3.5) Проверьте, не слишком ли велик зазор во внутреннем колесе вентилятора 4) Зажигание работает нормально, но по прежнему выдает сообщение о неисправности зажигания Проверьте, полностью ли прилегает датчик температуры корпуса к корпусу, надежна ли нажимная пружина и работает ли датчик нормально
------	------------------	--

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

1. Запрещено использовать в средах с высокой влажностью, токопроводящей пылью, легковоспламеняющимися/взрывоопасными газами, пылью, материалами, агрессивными средами, при сильном освещении или при работе вблизи мощного магнитного, высоковольтного или сильноточного оборудования.
2. Диапазон напряжений питания: применяется контроллер постоянного тока 24В (18~32В); применяется контроллер постоянного тока 12В(9~16В); контроллеры с различными напряжениями не взаимозаменяемы и запрещены к использованию за пределами применимого диапазона напряжений.
3. Контроллер мощностью 5кВт можно использовать только на установках мощностью 5кВт; контроллер мощностью 2кВт можно использовать только на установках мощностью 2кВт.
4. В случае повреждения контроллера или внешних компонентов необходимо выбрать компоненты с аналогичной моделью и параметрами и заменить в Сервисном центре.
5. Запрещается самостоятельно вскрывать корпус контроллера.
6. Оборудование должно быть установлено строго в соответствии с требованиями и использоваться в безопасных условиях эксплуатации.
7. Изготовитель не несет ответственности за убытки, вызванные неправильным подключением, коротким замыканием или повреждением внешних компонентов или оборудования.
8. При высокой температуре устройства и невозможности нормальной работы вентилятора необходимо быстро охладить устройство. Подайте холодный воздух через воздухозаборник для подачи воздуха для горения, чтобы снизить температура.

туру устройства ниже 80°. Это предотвратит повреждение компонентов или возгорание при высокой температуре.

9. Во время нагрева оборудования следите за тем, чтобы все воздуховоды были открыты «без перегиба, пережатия или закупоривания труб», чтобы обеспечить эффективность нагрева и нормальную работу оборудования. Засорение воздуховодов может привести к повышению температуры устройства, снижению эффективности нагрева, сокращению срока службы оборудования или его повреждению. Используйте квалифицированное жидкое топливо для обеспечения нормальной работы оборудования и продления срока его службы. *Изготовитель не несет ответственности за убытки или материальные обязательства, вызванные несоблюдением требований к установке и эксплуатации в соответствии с вышеуказанными положениями. *Температура воспламенения хлопка и губки составляет 150°C, бумаги - 130°C, ткани - 270°C, а дизельного топлива - 220°C. Температура горячего воздуха на выходе может превышать 150°C, а воздуха на выходе из выхлопной трубы - 270°C.

УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Встроенный элемент системы управления предназначен для управления отопительным прибором.



Внимание! Требуется строгое соблюдение правил техники безопасности!

1. Опасность взрыва в окружении горючих паров, горючей пыли и опасного груза (например, автозаправочные станции, нефтехранилища, склады топлива, угля, лесоматериалов или зернохранилища)

Не включать и не использовать отопительный прибор.

2. Опасность отравления и удушья отработанными газами в закрытых помещениях

3. Опасность пожара из-за наличия горючих материалов или жидкостей в потоке горячего воздуха

Не допускать наличия в потоке горячего воздуха горючих материалов или жидкостей.

4. Опасность получения травмы вследствие использования неисправного устройства

Не использовать неисправный отопительный прибор. Обратиться в Сервисную мастерскую.

5. Подключение отопителя к электрической цепи автомобиля при работающем двигателе и отсутствии аккумуляторной батареи

Не использовать отопительный прибор.

Запрещается отключение эл.питания отопителя до окончания цикла продувки.

Запрещается подсоединять или отсоединять разъемы отопителя при включенном электропитании отопителя.

После выключения отопителя, повторное включение должно быть не ранее, чем

через 60 секунд.

В целях безопасности эксплуатации отопителя, после двух неудачных запусков, необходимо обратиться в Сервисный центр для выявления и устранения неисправностей.

При появлении неисправностей в работе отопителя необходимо обратиться в Сервисный центр.

При установке выхлопной трубы необходимо обратить внимание на то, чтобы на выходе из выхлопной трубы не было легковоспламеняющихся веществ, а также чтобы избежать нагрева или возгорания горючих веществ на земле или погрузке товара.

НЕ ДОПУСТИМО: - замена ключевых деталей отопителя; - использование деталей других производителей, не одобренных заводом-изготовителем; - нарушение спецификаций, описанных в данном руководстве во время установки или эксплуатации; - для установки или обслуживания допускаются только оригинальные комплектующие и детали.

Отопитель должен быть выключен при заправке.

Предметы вокруг отопителя должны быть защищены от высоких температур или повреждений.

При установке выпускного патрубка необходимо исключить попадание выхлопных газов в транспортное средство через вентиляционное устройство, воздухозаборник или окно.

Не вдыхайте поддерживающий горение воздух для горения отопителя из салона.

При размещении воздухозаборника обратите внимание на то, чтобы он не был заблокирован какими-либо предметами.

Подаваемый воздух для обогрева должен состоять из свежего воздуха или циркулирующего воздуха и поступать из чистой зоны.

Воздухозаборный канал должен быть защищен защитным ограждением.

В случае вытекания (протечки) топлива из топливной системы необходимо немедленно обратиться в Сервисный центр.

Во время работы отопителя **запрещается** останавливать отопитель путем отключения питания.

При несоблюдении вышеперечисленных требований, Потребитель лишается прав на гарантийное обслуживание отопителя.

Отопитель не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта и знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании отопителя лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с отопителем.

При повреждении шнура питания, не производите самостоятельно его замену, во избежание опасности обратитесь в Сервисный центр.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Неисправности, которые могут быть устранены собственными силами

Если отопитель после включения не запускается, то необходимо: - проверить наличие топлива в баке и в топливной магистрали после топливного насоса; - проверить предохранитель; - проверить надежность соединений контактов в разъемах и в колодках предохранителей (возможно окисление контактов).

2. Комплексное полное техническое обслуживание и ремонт в объеме, превышающем перечисленные данным руководством операции, должны производиться квалифицированным персоналом в специализированных сервисных центрах.

СРОК СЛУЖБЫ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

1. Срок службы отопителя 3 года.

2. ГОСТ 15150 (таблица 13) предписывает для отопителей условия хранения - 1 (хранить в упаковке предприятия – изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от +5 до +40°C). Относительная влажность воздуха (для климатического исполнения УХЛ4) не должно превышать 80%.

3. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства.

4. В летний период и в другие месяцы, когда отопитель не используется, его рекомендуется включать на 10 минут каждый месяц. В случае сильного дыма в течение длительного времени, явного запаха топлива или перегрева электрических/электронных компонентов необходимо выключить отопитель и вынуть предохранитель. Затем необходимо обратиться в Сервисный центр. После длительной работы на холостом ходу необходимо проверить и при необходимости прочистить отверстия воздуховода отопления, воздуховода, поддерживающего горение и выхлопной трубы.

При возникновении технических проблем или если отопитель выходит из строя, своевременно обратиться в Сервисный центр.

5. При полной выработке ресурса отопителя, необходимо его утилизировать с соблюдением всех норм и правил. Для этого необходимо обратиться в специализированную компанию, которая, соблюдая все законодательные требования, занимается профессиональной утилизацией дизельного, бензо- и электроинструмента.

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств является действующее законодательство Российской Федерации, в частности Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей» и Гражданский Кодекс РФ часть 2 статьи 451-491. Условия и ситуации, не оговоренные в настоящих гарантийных обязательствах, разрешаются в соответствии с вышеуказанными законами.

1. Гарантийный срок эксплуатации автономного дизельного отопителя - 12 календарных месяцев со дня продажи, только в случае проведения необходимого техниче-

ского обслуживания.

2. В случае выхода из строя отопителя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при соблюдении следующих условий: отсутствие механических повреждений; сохранность пломб (при наличии) и защитных наклеек; отсутствие признаков нарушения требований руководства по эксплуатации; наличие в руководстве по эксплуатации отметки о продаже и наличие подписи Покупателя; соответствие серийного номера оборудования номеру гарантийного талона; отсутствие следов некачественного ремонта. При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного талона, мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии.

Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей".

Адрес ближайшего к Вам сервисного центра можно найти на нашем сайте:

redbo.ru (либо отсканировав QR-код в гарантийном талоне)

3. Безвозмездный ремонт или замена изделия в течение гарантийного срока эксплуатации производится при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации и технического обслуживания, хранения и транспортировки.

4. При обнаружении Покупателем каких-либо неисправностей изделия, в течение срока, указанного в п.1 Гарантии изготовителя (поставщика), он должен проинформировать об этом Продавца и предоставить изделие Продавцу для проверки. Максимальный срок проверки - в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителя". В случае обоснованности претензий Продавец обязуется за свой счет осуществить ремонт изделия или его замену. Транспортировка изделия для экспертизы, гарантийного ремонта или замены производится за счет Покупателя.

5. В том случае, если неисправность изделия вызвана нарушением условий его эксплуатации или Покупателем нарушены условия, предусмотренные в п.3 Гарантии изготовителя (поставщика), Продавец, с согласия Покупателя, вправе осуществить ремонт изделия за отдельную плату.

6. На Продавца не могут быть возложены иные, не предусмотренные настоящим руководством, обязательства.

7. Гарантия не распространяется на: любые поломки связанные с погодными условиями (дождь, мороз, снег); при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и т.п.) нормальный износ: наружное тепловое оборудование, также, как и все механические устройства, нуждается в расходных материалах, а также в должном техническом обслуживании и замене изношенных частей. Гарантией не покрывается ремонт, потребность в котором возникает вследствие нормального износа, сокращающего срок службы частей и оборудования. На износ таких частей, как присоединительные контакты, указатели уровня масла, уплотнители, воздушные и иные фильтры, топливные отстойники и т.п.; естественный износ отопителя; (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение); на оборудование и части, которые стали предметом неправильной установки, модификации, неправильного применения,

небрежности, несчастного случая, перегрузки, превышения максимальных оборотов, а также неправильного обслуживания, ремонта или хранения, что неблагоприятно влияет на его характеристики и надёжность. На обычное техническое обслуживание, а так же промывку топливной системы и устранение забиваний (в результате действия химикатов, грязи, углеродистых и известковых отложений и т.п.). На неисправности, возникшие в результате перегрузки, повлёкшей выход из строя двигателя или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов, потемнение или обугливание изоляции проводов двигателя под действием высокой температуры.

Гарантийное обслуживание не распространяется: 1. На неисправности и повреждения, возникшие из-за использования топлива, не соответствующего государственным стандартам качества. 2. При использовании загрязненного или старого (хранившегося более 3 месяцев) топлива, топлива хранившегося в таре, не предназначенной специально для хранения горюче смазочных материалов, использовании любых других видов топлива, кроме указанного в руководстве пользователя. 3. На неисправности и повреждения, возникшие из-за пренебрежительной подготовки к хранению. 4. На неисправности и повреждения, возникшие из-за неправильной эксплуатации двигателя. 5. При эксплуатации двигателя с грязными или поврежденными фильтрующими элементами, или без фильтрующих элементов. Или при неправильной сборке воздушного фильтра пользователем. 6. На детали и узлы двигателя: свечи, фильтры, топливные насосы, форсунки, резинотехнические изделия.

Отопитель принимается в гарантийный ремонт в чистом виде.

Приложение 1

Применяемые предписывающие и предупреждающие знаки по ГОСТ Р 12.4.026-2001

Предписывающие знаки		
	Изучить внимательно руководство по эксплуатации	Выполнение требований и рекомендаций руководства по эксплуатации предотвратит возможные ошибочные действия и обеспечит оптимальное функционирование и продление срока службы инструмента
	Не следует надевать излишне свободную одежду, галстуки, украшения и пр.	На рабочих местах и участках, где требуется повышенная внимательность, где есть вероятность попадания деталей одежды в электрооборудование
	Работать в защитных перчатках	На рабочих местах и участках, где требуется защита рук от воздействия вредных или агрессивных сред, защита от возможного травмирования
Предупреждающие знаки		
	Внимание! Опасность (прочие опасности)	Применять для привлечения внимания к прочим видам опасности, не обозначенной настоящим стандартом. Знак необходимо использовать вместе с дополнительным знаком безопасности с поясняющей надписью
	Осторожно! Горячая поверхность	Части двигателя, особенно глушитель, сильно нагреваются в процессе работы. Не касайтесь их во избежание серьезных ожогов при соприкосновении. Дайте двигателю остыть
Запрещающие знаки		
	Не курить! Не пользоваться открытым огнем!	Запрещается пользоваться открытым огнем и курить (при заправке топливом)

Гарантийный талон

	Модель изделия	Наименование торговой организации
	Дата продажи	Ф.И.О. и подпись продавца
	Серийный номер	Печать торговой организации
	Подпись покупателя	

Изделие получено в технически исправном состоянии, без механических повреждений и в полной комплектности. Инструкция по эксплуатации на русском языке получена. Работоспособность изделия проверена в моем присутствии, претензий по качеству не имею.

Наименование сервисного центра, М.П.	
Дата приема изделия в ремонт	
Дата выдачи	
Наименование и серийный номер изделия	
Подпись исполнителя	Подпись владельца

Наименование сервисного центра, М.П.	
Дата приема изделия в ремонт	
Дата выдачи	
Наименование и серийный номер изделия	
Подпись исполнителя	Подпись владельца

Наименование сервисного центра, М.П.	
Дата приема изделия в ремонт	
Дата выдачи	
Наименование и серийный номер изделия	
Подпись исполнителя	Подпись владельца